



# CENTURI DIREKT



## Centuri Direkt

Centuri Direkt är en webbtjänst som gör det möjligt för organisationer att hantera dokument, ärenden och avtal utan att behöva ta ansvar för installation och drift.

Centuri Direkt ger tillgång till samtliga funktioner i Centuri inklusive det användarvänliga gränssnittet. Dessutom går det väldigt fort att komma igång.

Centuri Direkt – ärendehantering gör det möjligt att hantera olika typer av ärenden eller flöden i en organisation. Det kan t.ex. röra sig om rapportering av avvikelser, reklamationer, förbättringsförslag och tillbud/olyckor.

### Detta ingår i Centuri Direkt

Systemdrift - Vi tillhandahåller systemet som en tjänst över Internet vilket inkluderar serverdrift, licenser för databas och operativsystem, övervakning och backup.

Support – Obegränsad support via e-post och telefon.

Uppgraderingsgaranti - Ger er rätt att alltid köra senaste versionen av Centuri.

### Dokumenthantering

Centuri Direkt - dokumenthantering är en heltäckande lösning som hanterar både verksamhetsstyrande och redovisande information, till exempel rutiner, instruktioner, blanketter, protokoll och PM.

### Avvikelsehantering

Gör det enkelt att rapportera, återkoppla, söka och identifiera problemområden – kort sagt bedriva ett systematiskt förbättringsarbete.

### Avtalshantering

Med Centuri Direkt - avtalshantering kan alla avtal samlas på ett ställe. Avtalshantering har stöd för att hantera såväl internt upprättade avtal som scannade avtal från till exempel leverantörer. Enkla och kraftfulla funktioner för hantering och bevakning av enskilda avtal.

### Fördelar med Centuri

Dagens ökade informationsmängd ökar behovet att kontrollera flödet av information inom organisationer. Det sker hela tiden ett utbyte av information internt men också mot till exempel kunder, ägare, leverantörer och myndigheter. Det är av avgörande vikt för en organisations framgång att den information som kommuniceras är begriplig, tydlig och aktuell. Behovet accentueras dessutom ofta av externa krav från olika standarder och regelverk.

Centuri förenklar arbetet med dina dokument och ärenden. Centuri tar inte bara hand om presentation utan stödjer aktivt utgivningsprocessen av dokument och ärendeflöden. Fördelarna med detta är många, främst kortare ledtider från idé till publicerat dokument, snabbare behandling av ärenden, bättre överblick samt enklare att förändra information vid behov.



## Om Datacenter

Utrustningen installeras i en högpresterande miljö där era system problemfritt kan uppgraderas och underhållas.

Anslutning till Internet sker via flera av varandra oberoende och diversifierade operatörer.

Anläggning är redundant uppbyggd vad det gäller el, kyla och Internet. Vid ett strömbortfall så förses anläggningen utan avbrott initialt med ström från avbrottsfri batterikraft (UPS) och därefter från reservkraftaggregatet (diesel). Dieselaggregatet kan tankas under drift vid långvarigt el bortfall.

Kylsystemen är kraftigt överdimensionerat (n+1) och helt redundant uppsatt ifall något av de primära systemen skulle falla. Kylsystemet är backat av dagvatten som kylmedium.

Släcksystemet som finns installerat är gasbaserat (Argonit) och utlöses automatiskt vid uppkomst av brand vilket innebär att syrehalten omedelbart sänks i anläggningen, varpå elden släcks omgående och förlusten vad det gäller data och det materiella minimeras i den mån det är möjligt.

Hela anläggningen är larmad och kameraövervakad dygnet runt samt ansluten till bevakningsbolag.

Ett klimat om 22C (+-2C) och en luftfuktighet om 50 (+-10 RH) garanteras.

Elsystem och kylsystem underhålls löpande av ett ledande servicebolag för hallinfrastruktur.

UPS & diesel testas i skarpt läge varje månad.

## Övervakning

Driftmiljön övervakas dygnet runt och ansvarar för att viktiga fel fångas upp samt att larmkod eskaleras till rätt person för åtgärdshandling.

Vi använder oss av marknadsledande och beprövade verktyg vid implementering och drift för systemövervakningen vilket ger er en solid grund att stå på när fel inträffar.

Samtliga vitala processer tillhörande operativsystem och serversystem övervakas.

Processövervakning kan kompletteras med tjänsteövervakning så att affärsfunktioner kan kontrolleras och verifieras.

## Support

Problemlösning inleds omedelbart när ett larm eller information nått våra supportkanaler. Problemet eskaleras till en tekniker som kan inleda operativt arbete i systemet.